Support technique à distance

Le service de support technique de Kajoom.Ca peut être dispensé à distance.

Support à distance sur votre ordinateur



Logo de Teamviewer.

Lors de support à distance pour un problème relié à votre ordinateur, nous pouvons vous demander de télécharger et de démarrer le logiciel **Teamviewer** afin de vous aider à régler vos pépins rapidement, directement sur votre ordinateur.

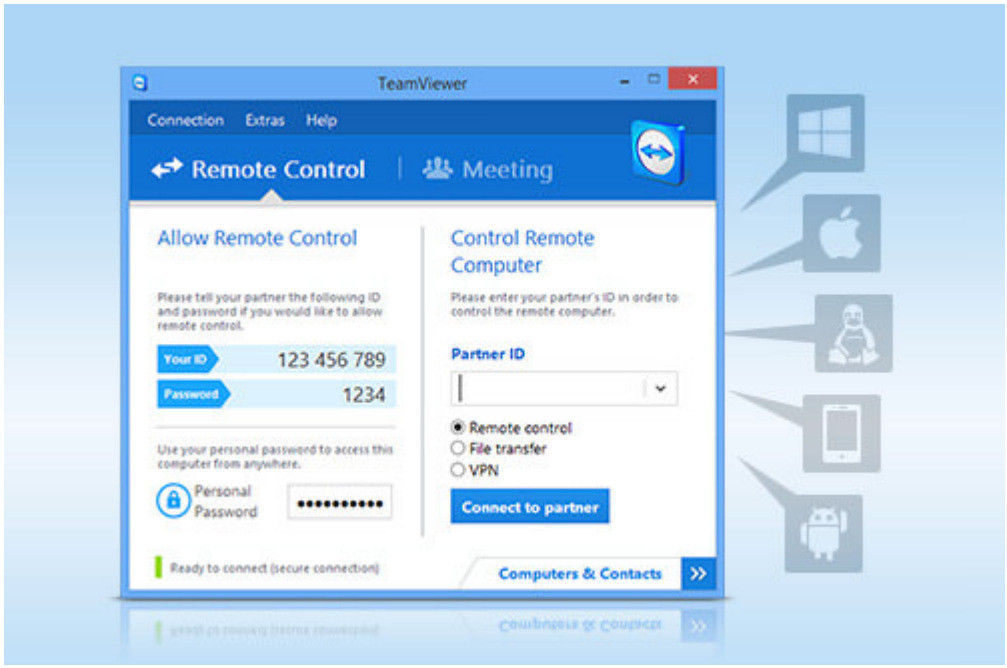
Pour télécharger Teamviewer :

- teamviewer.com/fr/download/

Double-cliquez sur l'icône du logiciel téléchargé.

Une fois le logiciel Teamviewer démarré, vous devrez fournir les informations affichés à l'écran au technicien de Kajoom.Ca qui aura besoin de :

- Votre identifiant (Your ID)
- Vogre mot de passe (Password)



Fenêtre de connexion du logiciel Teamviewer.



Attention! Les fraudes dans ce domaine existent bien réellement! Assurez-vous que votre interlocuteur est bien un technicien autorisé de Kajoom.Ca. Ne donnez jamais ces informations à quelqu'un dont vous n'avez pas entièrement confiance.

Obtenir du support technique

Pour obtenir du support technique avec Kajoom.Ca, veuillez utiliser le lien ci-dessous :

- kajoom.ca/contact

Voir aussi :

- Hébergement Web
- Reporter un bogue

Services reliés

- kajoom.ca/services/support-informatique

From:
https://wiki.kajoom.ca/ - **Documentation de KAJOOM**

Permanent link:
https://wiki.kajoom.ca/services/support/support_a_distance

Last update: **2015/12/20 03:54**