

# Support technique à distance

Le service de support technique de Kajoom.Ca peut être dispensé à distance.

## Support à distance sur votre ordinateur



Logo de Teamviewer.

Lors de support à distance pour un problème relié à votre ordinateur, nous pouvons vous demander de télécharger et de démarrer le logiciel **Teamviewer** afin de vous aider à régler vos pépins rapidement, directement sur votre ordinateur.

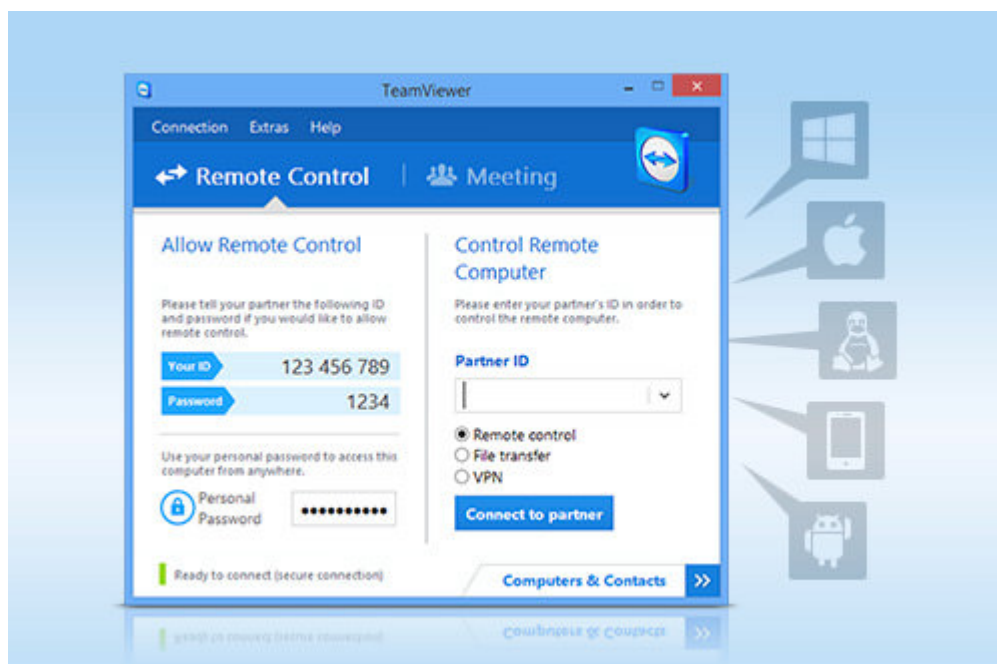
Pour télécharger Teamviewer :

- [teamviewer.com/fr/download/](https://teamviewer.com/fr/download/)

Double-cliquez sur l'icône du logiciel téléchargé.

Une fois le logiciel Teamviewer démarré, vous devrez fournir les informations affichés à l'écran au technicien de Kajoom.Ca qui aura besoin de :

- Votre identifiant (Your ID)
- Votre mot de passe (Password)



Fenêtre de connexion du logiciel Teamviewer.



Attention! Les fraudes dans ce domaine existent bien réellement! Assurez-vous que votre interlocuteur est bien un technicien autorisé de Kajoom.Ca. Ne donnez jamais ces informations à quelqu'un dont vous n'avez pas entièrement confiance.

---

## Obtenir du support technique

Pour obtenir du support technique avec Kajoom.Ca, veuillez utiliser le lien ci-dessous :

- [kajoom.ca/contact](https://wiki.kajoom.ca/contact)

---

## Voir aussi :

- [Hébergement Web](#)
- [Reporter un bogue](#)

---

## Services reliés

- [kajoom.ca/services/support-informatique](https://wiki.kajoom.ca/services/support-informatique)

---

From:  
<https://wiki.kajoom.ca/> - **Documentation de KAJOOM**

Permanent link:  
[https://wiki.kajoom.ca/services/support/support\\_a\\_distance](https://wiki.kajoom.ca/services/support/support_a_distance)



Last update: **2015/12/20 03:54**