2025/11/24 22:09 1/3 Vérifier la connexion Internet

Vérifier la connexion Internet

La première étape, avant de pouvoir naviguer sur Internet, utiliser votre messagerie courriel ou utiliser nos services, c'est d'être connecté à Internet! Une vérification de routine que l'on oublie parfois, un peu comme de vérifier les pneus de sa voiture chaque fois qu'on la prend... Si rien ne va, c'est peut-être votre connexion au réseau qui fait défaut!

Liste des vérifications à faire

- 1. Vérifier que l'ordinateur est branché et fonctionne normalement;
- 2. Vérifier la connexion à votre modem, en vous assurant que le câble Internet est bien branché ou le Wifi fonctionne, selon le cas; Vérifier les lumières sur votre routeur, sont-elles vertes/bleues ou rouges?
- 3. Faites un test de navigation avec votre navigateur favori : essayez d'aller sur deux ou trois sites connus comme google.com ou kajoom.ca.
- 4. Si rien ne fonctionne, faites aussi un test avec un autre navigateur (Firefox, Chrome, Safari, Opera, Edge, etc.);
- 5. À ce moment-ci, si rien ne va, vous avez probablement un problème de connexion à Internet. Il vous faudra contacter votre Fournisseur d'Accès à Internet (FAI) pour vérifier l'état de leur réseau.

Principaux fournisseurs d'accès à Internet

Voici une liste des pages de statut du réseau des principaux FAI utilisés par nos clients au Canada.

Vidéotron

- Profil Twitter de Vidéotron
- Outage Report Canada Videotron

Bell Canada

(à venir)

Telus

(à venir)

Last update: 2021/02/12 16:18	services:support:connexion_internet https://wiki.kajoom.ca/services/support/connexion_internet
Rogers	
(à venir)	
Virgin Canada	
(à venir)	
Tecsavy	
(à venir)	
DéryTelecom	
(à venir)	
ELPC	
(à venir)	
Principaux servic	es Weh

Si votre connexion à Internet fonctionne mais que tous ou certains sites ou services web ne fonctionnent pas, le problème est peut-être du côté de certains services ou de certains réseaux seulement.

Voici une liste de services web fréquemment utilisés et leurs pages de statut respectives.

KAJOOM

• État du réseau

Google

(à venir)

https://wiki.kajoom.ca/ Printed on 2025/11/24 22:09 2025/11/24 22:09 3/3 Vérifier la connexion Internet

Voir aussi:

- Hébergement Web
- Kajoom Cloud

Services reliés

• kajoom.ca/services/conception

From:

https://wiki.kajoom.ca/ - Documentation de KAJOOM

Permanent link:

https://wiki.kajoom.ca/services/support/connexion_internet

Last update: 2021/02/12 16:18