# Hébergement Web

Votre hébergement web consiste en un ensemble de « services web » que vous pouvez gérer à l'aide du panneau de configuration DirectAdmin. Les services web de base inclus comprennent : PHP, MySQL, POP, IMAP, SMTP, FTP et SSH. Le tout est hébergé au Canada dans un centre de données sécurisé et performant.

---

## À quoi sert l'hébergement web ?

À héberger (lire : contenir) et maintenir connecté en permanence à Internet votre site web, vos noms de domaines, vos courriels, vos fichiers, vos bases de données, etc.

---

## Se connecter au Panneau de configuration DirectAdmin




Formulaire de connexion à DirectAdmin

Pour accéder au panneau de configuration DirectAdmin :

- votredomaine.ext**:2222**

Notez bien les deux points et le chiffre 2222 à mettre après votre nom de domaine.

Vous devrez fournir votre **nom d'utilisateur** (celui de votre compte d'hébergement, habituellement un petit nom court, tout en minuscules) ainsi que le **mot de passe** associé.

---

# Questions fréquentes

### J'essaie d'accéder à un site ou un service, et rien ne se passe!

Vous tentez d'accéder à l'un de vos sites web, comptes de messagerie, compte FTP, etc. et rien ne se passe, *niet*, *nada* ? Il y a sûrement une raison à cela. ne perdez pas espoir!

1. Assurez-vous d'être bien connecté à Internet : connexion WiFi, filaire, ou autres. Un truc est d'aller voir un site comme Google par exemple. Si vous pouvez y accéder, la connexion Internet est probablement OK. Sinon, essayez un autre site pour être sûr, Kajoom.Ca par exemple ;)
2. Il peut arriver que vous ayez été bloqué par un de nos systèmes de sécurité (firewall, protection contre le brute-force, etc.). Cela arrive si vous (ou votre logiciel, appareil) avez essayé de vous connecter sur un compte avec un mauvais mot de passe. Dépassé un certain seuil d'erreurs, un “blacklist” peut survenir. Voir la section ci-dessous dans ce cas.

### Mon IP a été bloquée par un système de sécurité, que faire ?

Si votre adresse IP a été bloquée par l'un de nos système de sécurité, il suffit de faire une demande de dé-listage de votre adresse IP. La méthode la plus simple et la plus rapide est de se rendre sur la page suivante :

- support.kajoom.ca

Vous aurez alors à remplir le formulaire avec votre adresse courriel et à choisir votre technicien (s'il y a lieu), puis hop! Le technicien sera alerté avec vos informations. Vous serez notifié de l'avancement du dé-listage à l'adresse fournie.

---

# Dans cette catégorie

## Hébergement Web

- Bases de données
- **Utiliser DirectAdmin**
- DNS
- FTP
- **Sécurité sur l'Hébergement Web**

---

# Voir aussi

- Site Web
- Courriel Web

- Voir un site en développement
- Utiliser DirectAdmin

---

## Services reliés

- kajoom.ca/services/hebergement

---

From:
https://wiki.kajoom.ca/ - **Documentation de KAJOOM**

Permanent link:
**https://wiki.kajoom.ca/hebergement_web/start?rev=1513969626**

Last update: **2017/12/22 14:07**