

# Mise à niveau d'un produit ou service

The screenshot shows the 'Gestion du produit' interface. The main content area displays the product 'Forfait A Hébergement Web' with a server icon and a green 'ACTIF' status bar. Below the status bar are two buttons: 'MISE À NIVEAU' (highlighted with a purple box) and 'DEMANDE D'ANN'. To the right, a list of actions is shown, with 'Augmenter/Diminuer votre plan d'hébergement' also highlighted with a purple box. Other actions include 'Modifier le mot de passe' and 'Demande d'annulation'. The sidebar on the right contains sections for 'Aperçu' and 'Actions'. The top navigation bar includes 'Accueil / Espace client / Mes produits & services / Info-produit'.

Lorsque votre produit ou service est un plan ou un forfait avec plusieurs niveaux d'offre, il est généralement possible d'effectuer en tout temps une "mise à niveau". Que ce soit pour un "upgrade" vers un niveau supérieur ou pour un "downgrade" vers un plan inférieur, toutes les mises à niveau sont transparentes, rapides et faciles à effectuer\*. Vous ne serez chargés que pour la différence de facturation pour la période à venir (mois, année, etc.).

Pour vérifier si [un produit ou un service](#) permet des mises à niveau, visitez la page de détails du produit en question, puis vérifiez si un bouton "MISE À NIVEAU" (en vert) est visible sur la page. Si oui, vous pourrez consulter les différentes options disponibles en cliquant sur ce bouton.

À noter qu'aucun remboursement n'est offert en cas de "downgrade" vers un plan inférieur.

\* Dans certains cas, les mises à niveau nécessitent une intervention humaine afin d'être complétées. Vous serez avertis, le cas échéant, lorsque le service réservé sera pleinement opérationnel.

From:  
<https://wiki.kajoom.ca/> - **Documentation de KAJOOM**

Permanent link:  
[https://wiki.kajoom.ca/general/mise\\_a\\_niveau\\_d\\_un\\_produit\\_ou\\_service](https://wiki.kajoom.ca/general/mise_a_niveau_d_un_produit_ou_service)

Last update: **2022/09/14 20:11**