

# Courriel



Les comptes courriels sont inclus dans tous nos forfait d'hébergement web. Vous pouvez gérer vos comptes courriel par le panneau de configuration DirectAdmin. Par exemple, si vous avez le domaine « mondomaine.com », vous pourrez créer des adresses courriel finissant par « @mondomaine.com ».

---

## Dans cette catégorie

### Courriel

- **Courriel Web**
  - **Gestion des contacts avec le Courriel Web**
- Microsoft Exchange
- Gestion des comptes courriel
- **Logiciel client de courriel**
  - Utiliser les courriels avec un téléphone mobile ou une tablette
  - Guide de démarrage avec un logiciel client de courriel
  - Utiliser le logiciel Outlook
  - Utiliser le logiciel Thunderbird
  - Utiliser Gmail comme logiciel client de courriel

---

## Bonnes pratiques pour l'envoi de courriel

Afin d'éviter d'être étiqueté comme expéditeur de spam, il faut respecter les bonnes pratiques d'envoi courriel, par exemple :

- Limiter le plus possible les envois massifs ou à plusieurs destinataires en même temps (À, CC, CCI);
- Toujours mettre une signature complète avec adresses et coordonnées au bas des courriels envoyés.
- etc.

Et aussi éliminer toutes les choses qui pourraient vous donner mauvaise réputation, par exemple :

- Éviter le plus possible d'envoyer à des adresses inexistantes, qui génèrent des “bounces”;
- etc.

Faire attention à l'ajout de pièces-jointes aux courriels (documents Word, PDF, images, fichiers exécutables) car ils peuvent augmenter le potentiel spam de votre envoi.

### Voir aussi :

- [Instructions pour les expéditeurs de messages en masse \(Google\)](#)
- [Délivrabilité emails : 9 conseils pour ne pas passer en SPAM](#)
- [Testez l'indésirabilité \(spam\) de vos courriels](#)

---

## DMARC

Pourquoi est-ce que je reçois des courriels bizarres adressés à [abuse@mondomaine.com](mailto:abuse@mondomaine.com) ?

Il s'agit d'un système automatique intégré à l'hébergement web qui utilise les nouvelles normes en matière de spam dont la norme DMARC.

Les principaux fournisseurs comme Google, Yahoo ou Microsoft envoient des rapports d'abus (spam) à une adresse courriel définie.

Dans notre hébergement, l'adresse automatiquement configurée pour chaque compte est [abuse@mondomaine.com](mailto:abuse@mondomaine.com).

Il s'agit d'un rapport au format XML qui peut être utilisé avec certains outils.

Le courriel aura un intitulé similaire à ceci :

*Report domain: mondomaine.com Submitter: google.com Report-ID: 10234567890123456789*

- [En savoir plus sur DMARC](#)

---

## Voir aussi

- [Courriel Web](#)
- [Hébergement Web](#)

---

## Service relié

- [kajoom.ca/services/hebergement](https://kajoom.ca/services/hebergement)

From:  
<https://wiki.kajoom.ca/> - **Documentation de KAJOOM**

Permanent link:  
<https://wiki.kajoom.ca/courriel/start?rev=1606516828>



Last update: **2020/11/27 17:40**