# Gestion des comptes courriel

Dès que vous avez un nom de domaine hébergé chez Kajoom.Ca, vous avez aussi la possibilité de créer et d'utiliser des adresses courriel reliées à votre domaine. Ces options sont disponibles dans le panneau DirectAdmin.

# Ajouter ou modifier une adresse courriel

Pour ajouter, modifier ou supprimer un compte courriel, rendez-vous dans le panneau de contrôle DirectAdmin. Voir la page Hébergement Web pour connaître la marche à suivre pour accéder à DirectAdmin.

### Changer un mot de passe courriel

Pour modifier votre courriel, vous avez plusieurs façon de procéder :

- Lien rapide Méthode la plus rapide ici
- Via le Webmail : RoundCube
- Via le Kajoom Cloud (nouveau!)
- Dans le panneau de contrôle DirectAdmin.



Si jamais une erreur survient lors de l'enregistrement de votre nouveau mot de passe, assurez-vous que celui-ci respecte les normes minimales pour les mots de passe forts (majuscule, minuscule, chiffre, etc.)



Voir la page Hébergement Web pour connaître la marche à suivre pour accéder à DirectAdmin.

### Ajouter des règles de filtres courriels

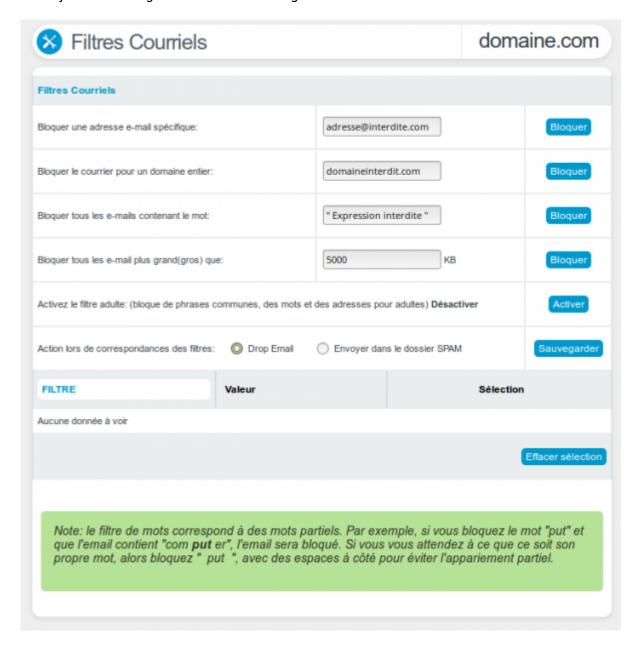
Si vous souhaitez ajouter des filtres courriel, afin par exemple de bloquer certains mots-clés ou certaines adresses courriel, vous pouvez ajouter dans votre compte sur DirectAdmin.

Last update: 2017/10/30 19:51

Recherchez l'icône Filtres SPAM de votre domaine dans le panneau DirectAdmin.



Puis ajoutez des règles de filtres à votre guise.



## Procédure pour reporter un courriel SPAM / Abus

Selon la solution anti-spam utilisée, la méthode pourrait varier.

Une bonne façon de reporter un spam à votre administrateur système est généralement de lui transférer le courriel spam en question "en tant que pièce-jointe", au format .eml ou .msg.

https://wiki.kajoom.ca/ Printed on 2025/12/15 23:57



Pour ce faire : clic-droit sur le message, enregistrer sous, choisir le format .eml ou .msg, puis ajouter cette pièce-jointe à votre courriel.

Selon le logiciel, il se peut que vous puissiez faire directement cette opération.

Par exemple, dans Thunderbird : Clic-droit sur le message, Transférer au format → Pièce-jointe.

Pour les comptes courriels hébergés par Kajoom.Ca, faites suivre à abuse@kajoom.ca en mentionnant **SPAM** dans l'entête du courriel.

# Procédure d'apprentissage des spams pour SpamAssassin

Pour aider le filtre à apprendre, il est possible de suivre cette procédure :

- Il faut utiliser deux dossiers bien définis dans votre messagerie afin de classer minutieusement les courriels reçus :
- 1. Dossier SPAM: utiliser le dossier "spam";
- 2. Dossier Propre : utiliser le dossier "Courriel entrant", ou créez-en un avec le nom "PROPRE".
- Vérifier minutieusement, à la main, que **TOUS** les courriels dans le dossier "spam" sont bien des spams indésirables, et que **TOUS** les courriels dans le dossier "Propre" soient bel et bien des courriels légitimes.
- Lorsque vous êtes prêts à procéder à l'apprentissage, envoyez-nous un courriel avec la mention "Learn SPAM" et en spécifiant lesquels sont les dossiers *spam* et *propre*.

Notre technicien procédera à l'activation du processus d'apprentissage de SpamAssassin sur votre compte.



Important : il n'est pas garanti que cette méthode fonctionne bien. Pour que la démarche soit couronnée de succès, il doit y avoir un grand nombre de courriels dans chacun de vos dossiers "spam" et "propre", et ceux-ci doivent absolument avoir été validés avec soin, pour éviter les erreurs.

#### Articles intéressants pour en savoir plus sur le sujet (anglais) :

- How to create a cronjob to use sa-learn to teach spamassassin Maildir
- Improve SpamAssassin accuracy sa-learn and Spam Trap

#### Last update: 2017/10/30 19:51

### Voir aussi

- Courriel Web
- Hébergement Web

### Services reliés

• kajoom.ca/services/hebergement

From:

https://wiki.kajoom.ca/ - Documentation de KAJOOM

Permanent link:

https://wiki.kajoom.ca/courriel/gestion\_comptes?rev=1509407485

Last update: 2017/10/30 19:51

×

https://wiki.kajoom.ca/ Printed on 2025/12/15 23:57